



Algemene Leveringsvoorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen KidZ ImpulZ en een consument waarop KidZ ImpulZ deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Als er artikelen worden besteld bij KidZ ImpulZ, verklaart men zich akkoord met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

2. Informatie

Alle informatie op de website van KidZ ImpulZ (KidZ ImpulZ.nl) is zorgvuldig samengesteld. Het is echter niet uit te sluiten dat bepaalde informatie niet juist, onvolledig en / of niet up to date is. KidZ ImpulZ noch haar partners zijn hiervoor aansprakelijk. KidZ ImpulZ is evenmin aansprakelijk voor informatie en prijzen welke door derden op de website zijn geplaatst, zoals tarieven, mededelingen en / of de gevolgen van hierdoor ontstane transacties.

3. Bestellen

Na een geplaatste bestelling ontvangt de consument direct een bevestiging per e-mail. Met ontvangst van deze bevestiging komt de overeenkomst pas tot stand. Deze bevestiging is tevens de faktuur. Indien op deze bevestiging staat aangegeven dat de status van de betaling 'open' is, betekent dit dat wij nog geen betaling hebben ontvangen. Het totaalbedrag kan overgemaakt worden op Postbank rekeningnummer 3079417 t.n.v. KidZ ImpulZ te Loosdrecht. Alle bestellingen worden normaliter binnen vijf werkdagen na ontvangst van betaling bij vervoerder ter bezorging aangeboden. Zodra de bestelling gereed is, laten we per email de exact verzend- en leverdatum weten. Mochten zich technische storingen voordoen, dan is er sprake van overmacht en wordt de bestelling zo spoedig mogelijk ter bezorging aangeboden. KidZ ImpulZ zal de klant hiervan op de hoogte houden. Wij doen ons best om onze website kidzimpulz.nl zo up-to-date mogelijk te houden, echter het kan voorkomen dat een artikel niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op.

Het product moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij de klant geleverd worden. Wanneer dit niet gebeurt, kan de klant de koop onmiddellijk ongedaan maken. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

4. Prijzen en betalingen

Alle prijzen op de website van KidZ ImpulZ zijn in euro's en inclusief BTW.

Verzendkosten en eventuele borduring worden separaat berekend.

Klanten kunnen op meerdere manieren elektronisch aan KidZ ImpulZ betalen; betaling vooraf door overschrijving op ons (post) bankrekeningnummer of via Ideal. Op de website staan de betaalmogelijkheden uitgebreid omschreven bij "Betalen & Verzenden". Bezorging van de bestelling vindt pas plaats als de betaling door KidZ ImpulZ is ontvangen.

Voor de verzending van de artikelen brengt KidZ ImpulZ verzendkosten in rekening. Indien KidZ ImpulZ geen verzendkosten in rekening brengt, staat dit duidelijk bij het artikel of bij de bestelling omschreven. Een overzicht van de verzendkosten kunt u vinden bij "Betalen & Verzenden".

5. Bezorging, controle levering

De bezorgtermijn is indicatief en is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één week overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. De bestelling wordt binnen 7 werkdagen na ontvangst van betaling bij vervoerder ter bezorging aangeboden. De

vervoerder bezorgt in de regel de volgende dag mits het afleveradres binnen Nederland is. Indien de klant niet thuis is, ontvangt de klant een kaartje in de brievenbus met daarop nadere informatie over het volgende bezorgmoment en/of afhaalbaarheid. In de regel gelden voor iedere zending 3 afleveringspogingen. Voor het niet tijdig bezorgen door vervoerder kan KidZ ImpulZ niet aansprakelijk worden gesteld. Wij verzoeken het geleverde artikel direct bij aflevering doch in ieder geval binnen 5 dagen op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren.

6. Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van de geleverde artikelen gaat pas over, indien al hetgeen op grond van enige overeenkomst aan KidZ ImpulZ is verschuldigd, is voldaan. Het risico ter zake van de artikelen gaat reeds op het moment van de aflevering op de klant over.

7. Niet goed, geld terug

Indien de klant een artikel om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft men het recht het artikel binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan KidZ ImpulZ te retourneren. Dit geldt echter niet voor op naam gemaakte artikelen en/of op verzoek in een afwijkend formaat gemaakte artikelen. Retourzendingen dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt aan KidZ ImpulZ en worden slechts geaccepteerd indien bovenstaande voorwaarden in acht zijn genomen. De garantie vervalt wanneer de artikelen gebruikt zijn. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien de verpakking (incl. labels) van het artikel onbeschadigd is.

Hierbij geldt tevens dat de kosten voor retourzendingen voor rekening van de klant komen. KidZ ImpulZ restitueert in geen geval de verzend / verpakkingskosten. Bij een retourzending, volgens de retour voorwaarden, betaalt KidZ ImpulZ binnen 30 dagen het betaalde bedrag terug.

8. Vragen, klachten en garantie

Mochten er vragen of klachten zijn over de aangekochte artikelen, dan wordt verzocht om ons hierover per e-mail (info@kidzimpulz.nl) te berichten.

Garantie wordt alleen gegeven op productiefouten zoals losgeraakte naden, of niet aanwezige risten, touwtjes e.d. Garantie geldt dus niet voor verkleuring van de artikelen na verloop van tijd (uiteindelijk is bijna niets bestand tegen zonnestralen). De afgebeelde kleuren kunnen afwijken van de geleverde artikelen ten gevolge van de instellingen van het beeldscherm van de klant. Het is echter mogelijk een kleurenstaal aan te vragen. De garantieperiode geldt voor 1 jaar na ontvangst van de goederen en wordt slechts in behandeling genomen op vertoon van de factuur (bevestiging van de bestelling).

9. Privacy

KidZ ImpulZ vindt het zeer belangrijk dat de door de klant verstrekte gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. KidZ ImpulZ zal de verstrekte persoonsgegevens niet doorgeven aan andere partijen, met uitzondering van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de bestelling. Bij het plaatsen van een bestelling hebben wij naam, het factuur- en afleveradres en betaalgegevens nodig om de bestelling uit te kunnen voeren. Deze betaalgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden om de betaling van de aangekochte artikelen te voldoen.

Indien men zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, worden deze gegevens gebruikt om op de hoogte gesteld te worden van assortimentswijzigingen, speciale aanbiedingen, verbeteringen van de website en eventuele andere relevante informatie over KidZ ImpulZ. Indien men hier geen prijs meer op stelt, kan de aanmelding ongedaan gemaakt worden via afmelding op de nieuwsbrief.

Voor statistische doeleinden worden bezoekersstatistieken van onze website bijgehouden. Informatie zoals bezoekersaantallen en bezoek frequentie worden gebruikt voor intern onderzoek en verbetering van de website. Deze informatie is echter algemeen van aard en valt niet te herleiden tot de individuele bezoeker. De gegevens van de bezoeker(s) blijven onbekend.

10. Aansprakelijkheid

KidZ ImpulZ garandeert dat de te leveren artikelen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook. Indien de door KidZ ImpulZ geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid richting de klant beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder punt 7 " Niet goed, geld terug" is geregeld. De aansprakelijkheid van de artikelen berust echter altijd bij de fabrikant. KidZ ImpulZ sluit hiermee iedere verantwoordelijkheid voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door ons verkochte artikelen uit. Wanneer de fabrikant van een gebrekkig artikel aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van KidZ ImpulZ beperkt tot herstel of vervanging van het artikel, dan wel terugbetaling van de koopprijs.

Bovendien is KidZ ImpulZ niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of het niet in acht nemen van de wasvoorschriften in het label van de artikelen, dan wel oneigenlijk gebruik van de klant.

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van deze website en/of beslissingen die gebaseerd zijn op informatie uit deze website.

11. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft KidZ ImpulZ in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de klant dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat KidZ ImpulZ gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

12. Copyright

Op alle op de website aanwezige informatie berust auteursrecht. Het is niet toegestaan om informatie welke afkomstig is van de website van KidZ ImpulZ zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren en / of verspreiden in welke vorm dan ook. Bezoekers c.q. gebruikers van de website kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan de aangeboden informatie. De tekst of grafische voorstellingen in deze website mogen zonder schriftelijke toestemming van KidZ ImpulZ noch geheel, noch gedeeltelijk worden verveelvoudigd en / of openbaar gemaakt door druk, fotokopie, fax, overtypen, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of anderszins, hetgeen van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

14. Acceptatie algemene voorwaarden

Alle gebruikers van deze website worden geacht kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de hierboven genoemde voorwaarden. Door het plaatsen van een bestelling, gaat men automatisch akkoord met onze Algemene Voorwaarden. Klanten worden tevens opgenomen in ons klantenbestand en ontvangen onze nieuwsbrief.